

## DOSSIER DE PRENSA



(Febrero 2.011)

## 1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA.

Nuestra vida diaria se desarrolla en un mundo sujeto a continuos cambios no siempre favorables. Surge así la preocupación de todos nosotros por mantener nuestro nivel de seguridad. **Protegernos** y **proteger** a los nuestros se convierte en algo más que una prioridad.

**SFERIS** desarrolla e implementa sistemas de protección que hacen de esta tarea, algo más fácil.

Nuestras técnicas se extienden desde la **protección ante incendios e intrusiones** en domicilios hasta complejos **sistemas de video vigilancia** a grandes empresas, polígonos, centros comerciales, etc... intentando en todos los casos elevar el grado de seguridad a la importancia que creemos que esta tiene.



Solo así, nuestro esfuerzo se une al suyo para mejorar lo que, sin lugar a dudas, requiere un alto grado de responsabilidad, sobretodo en la sociedad en que hoy en día vivimos.

### 1.1. ¿Quiénes somos?.

**SFERIS** es una empresa dedicada a la **Protección Integral Contra incendios y a la prestación de Servicios de Seguridad y Protección**, homologada para Instalación y Mantenimiento de aparatos a presión e inscrita en el Registro Oficial como empresa Mantenedora con el N° de C.E.M. 34-010, y como empresa Instaladora con el N° de C.E.I. 34-016. En el capítulo de instalación trabajamos tanto protección activa como pasiva.

Desde el año 2000, **SFERIS** es la primera Empresa Castellano Leonesa y una de las primeras empresas Nacionales del Sector con un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Certificada por NQA conforme a las normas **BS-EN-ISO 9001-2008**, con el N° 26952



Con la obtención de las nuevas certificaciones **SFERIS** añade al compromiso adquirido en el año 2000 con la calidad, el respeto por el medio ambiente y el cumplimiento de las obligaciones en materia de Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales, a fin de conseguir puestos de trabajos más seguros y disminuir los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Cumpliendo con los requisitos exigidos en las diferentes normas la Dirección de la empresa establece la nueva **Política en materia de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales** en la que se plasman los compromisos adquiridos por SFERIS.

Gracias a la experiencia y conocimientos desarrollados a lo largo de más de 10 años de trabajo serio y coherente, contamos con una sólida red de proveedores, que previamente han sido sometidos a un estricto proceso de selección, asegurando las mejores condiciones de calidad y servicio para nuestros clientes.

La **confianza** que en nosotros han depositado nuestros más de 4.000 clientes, la eficacia demostrada en cada una de las instalaciones y proyectos realizados hasta el momento, así como la calidad de nuestros productos que ofrecemos, nos ha permitido posicionarnos como empresa de referencia en el sector a nivel provincial y regional, encontrándonos a la vanguardia dentro del sector en cuanto a medios materiales y técnicos para la correcta ejecución de los trabajos encargados por nuestros clientes.



Nuestros servicios están cubiertos por una **póliza de responsabilidad civil** de la Compañía de Seguros ALLIANZ, y todos nuestros productos cuentan con la certificación N de AENOR

#### 1.2. Desde Palencia al resto de España.

**SFERIS** nació en Palencia en abril de 2000 como una empresa instaladora, comercializadora y mantenedora de **sistemas de protección contra incendios** así como para la prestación de **servicios de seguridad**, tanto en servicios de video vigilancia como en la instalación de alarmas y demás sistemas de seguridad como detectores de humos, circuitos cerrados de TV, etc.... con la intención de cubrir en un principio las necesidades de la provincia de Palencia y de la comunidad de Castilla y León. Este era un proyecto no solo de presente sino también de futuro, liderado por gente joven pero con una alta cualificación, que veía en los ciudadanos y empresarios una cada vez mayor preocupación y necesidad por los sistemas de seguridad y protección para sus hogares y negocios.

Hoy, después de haber transcurrido más de 10 años y habernos consolidado en el sector a nivel provincial y territorial, la dirección de la empresa ha decidido acometer un reto importante e iniciar a partir del año 2011 la expansión de la marca **SFERIS** a nivel nacional, mediante centros franquiciados **SFERIS**, tenemos plena confianza en este nuevo proyecto empresarial con enormes posibilidades de desarrollo ante el cambio de situación del mercado y de la sociedad actual.



En breve este proyecto será una realidad y nuestro objetivo es llegar a tener presencia en cada provincia Española antes de finales de 2013, con la finalidad de ser líderes también a nivel nacional, siendo de antemano la única red de franquicias del sector.

Actualmente nuestra **sede central** se encuentra situada en la capital Palentina (C/Francia, 45) donde trabaja un experimentado departamento técnico, comercial y administrativo. Disponemos a su vez de presencia en Valladolid, León, Zamora, Salamanca y Bilbao.

### 1.3. Nuestro mercado.

La posición que ocupamos dentro del mercado nos permitirá **ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio**, adaptándonos a las necesidades de cada usuario. Aspiramos a acometer proyectos cada vez de mayor tamaño y relevancia, contamos con las capacidades necesarias para poder hacernos cargo de la puesta en marcha de instalaciones de gran envergadura, ofreciendo la mejor solución sean cuales sean las necesidades del cliente.

Dada la especificidad de nuestros servicios, los segmentos de mercado a los que nos dirigimos están perfectamente delimitados, aunque básicamente el **mercado objetivo** son las empresas y/o organizaciones y edificios destinados a viviendas, es decir comunidades de vecinos.

- **Particulares**, que disponen de una vivienda en la ciudad, en ámbito rural o unifamiliar en zonas alejadas.
- **Entes públicos**, como Ayuntamientos, Diputaciones y Consejerías.
- **Empresas del sector servicios**, tales como hoteles, campings, campamentos o granjas escuela.
- **Grandes empresas** y significativos empresarios, interesados en la realización de proyectos y estudios de seguridad contra incendios y/o video vigilancia.
- **Centros comerciales, concesionarios, PYMES dedicadas a la producción**, tales como imprentas o pequeñas fábricas, empresas del sector de servicios como restaurantes, gasolineras.
- **Proyectos específicos** que por sus normativas respectivas han de acometer obligatoriamente sistemas de protección, como huertas solares, parques eólicos, etc...
- Estos segmentos de mercado constituyen el campo de nuestra actuación. No obstante, si bien deben ser los principales, con seguridad no deberemos rechazar cualquier otra oportunidad que se nos pudiera presentar, tales como urbanizaciones, cooperativas de viviendas, etc.



#### 1.4. Principales referencias.

SFERIS es a día de hoy una de las empresas más innovadoras del sector. Se posiciona como líder gracias a su experiencia, profesionalidad y tecnología dentro de un mercado en constante crecimiento, durante nuestros más de 10 años de trayectoria nos ha permitido establecer relaciones profesionales con grandes empresas de diversos sectores, como por ejemplo **CEPSA, REPSOL, ARCELOR MITTAL, PEGUFORM, FAYMASA, PC CITY, PROMOD, GAMESTOP, TVE, RNE, etc...** e importantes instituciones públicas como **SACYL, CORREOS,....** diferentes hospitales, residencias, ayuntamientos y fundaciones... todas estas colaboraciones son sólo un certificado de la calidad de nuestro trabajo.

Además en SFERIS mantenemos unas óptimas relaciones de colaboración con las más relevantes empresas suministradoras de nuestro sector, como son **Apollo, By Demes, Circontrol, Todoextintor, Fire Fox, Kilsen, Grupo Guartel, Implaser, Nortefier, etc...**

En nuestro afán por buscar facilidades para los clientes, hemos alcanzado una serie de acuerdos con entidades bancarias y empresas aseguradoras, a partir de los cuales, los usuarios de los servicios de SFERIS se benefician de condiciones preferentes en la financiación de sus proyectos.



## **2. DESCRIPCIÓN DE NUESTROS SERVICIOS.**

SFERIS es una empresa dedicada a comercialización, instalación y mantenimiento de **sistemas de protección contra incendios** así como para la prestación de **servicios de seguridad**, tanto en servicios de video vigilancia como en la instalación de alarmas y demás sistemas de seguridad como detectores de humos, circuitos cerrados de TV, etc.... Nuestra empresa ofrece un servicio de asesoramiento completo, diseño, venta y montaje de este tipo de instalaciones.

Disponemos de un **Departamento de Ingeniería** en el que se llevan a cabo proyectos, se realizan presupuestos, tramitan ayudas y subvenciones... Una labor que se ve respaldada desde nuestro **Departamento de Instalación y mantenimiento**, que monta todo tipo de infraestructuras e instalaciones relacionadas. También contamos con un equipo de **I+D** que centra su actividad en la búsqueda de nuevos métodos y la mejora de la eficacia en las aplicaciones de nuestros sistemas.



La **satisfacción de nuestros clientes es nuestro mayor activo**. Les asesoramos en la búsqueda de la óptima solución, la que mejor se adapte a sus necesidades. Además nuestras instalaciones cuentan con un total respaldo en cuanto a las garantías de los equipos, así como con un completo asesoramiento técnico durante el montaje y también en el posterior mantenimiento de dichas instalaciones.



Nuestra empresa desde entonces se especializó en tres principales líneas de negocio diferenciadas:

2.1. Venta, instalación y mantenimiento de material contra incendios.

- Extintores.
- Columnas secas.
- Alumbrado de emergencia.
- Sistemas de detección de incendios (convencionales y analógicos)
- Rociadores automáticos de agua.
- Hidrantes.
- Normativa de puertas cortafuegos.
- Bocas de incendios.
- Lanzas
- Señalización

2.2. Venta, instalación y mantenimiento de sistemas de video vigilancia y antirobo.

- Alarmas
- Video vigilancia
- Circuito cerrado de televisión
- Señalética disuasoria, etc.

2.3. Programas de Formación. “Curso Extinción de incendios y prácticas con extintores”

- Formación para equipos de primera intervención (E.P.I.)
- Formación para equipos de segunda intervención (E.S.I.)
- Formación de primeros auxilios: Curso básico.
- Formación de salud laboral: Curso básico.



C/ Francia, 45 – local 8  
34004 Palencia  
Tel.: +34 979 75 12 10  
Fax: +34 979 16 60 82  
Web: [www.sferis.net](http://www.sferis.net)  
E-mail: [sferis@sferis.net](mailto:sferis@sferis.net)